

Análisis FODA

Usando el Enfoque de Una Sola Salud





Taller 1



Notas del instructor:

- ❖ *Siéntase en la libertad de modificar esta presentación según sea necesario para adaptarla a su contexto local. Si se hicieron modificaciones, por favor indicarlo usando este enunciado: **"Esta presentación ha sido modificada en parte de la versión original de los CDC"** en esta diapositiva.*
- ❖ **DAFO** es el acrónimo de **Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas** y se definirá para los participantes en la diapositiva 5.
- **Diga:** Esta lección se centra en el análisis DAFO, que formará parte de su trabajo de campo durante el Intervalo de campo 1.

Clave de los iconos del curso

Icono	Uso
	Objetivos de la sesión
	Diálogo de descubrimiento invita a compartir ideas y experiencias
	Actividad realizada individualmente o en grupo
	Destaca el enfoque multisectorial o el enfoque de Una Sola Salud

2



Notas para el instructor:

- ❖ Estos iconos sirven como señales para ayudarle a navegar por el contenido y saber lo que le espera.

Objetivos de aprendizaje



Al final de esta lección, será capaz de:

- Definir F-O-D-A y el análisis FODA
- Explicar el propósito de realizar un análisis FODA
- Aplicar un análisis FODA para evaluar su sistema de vigilancia local

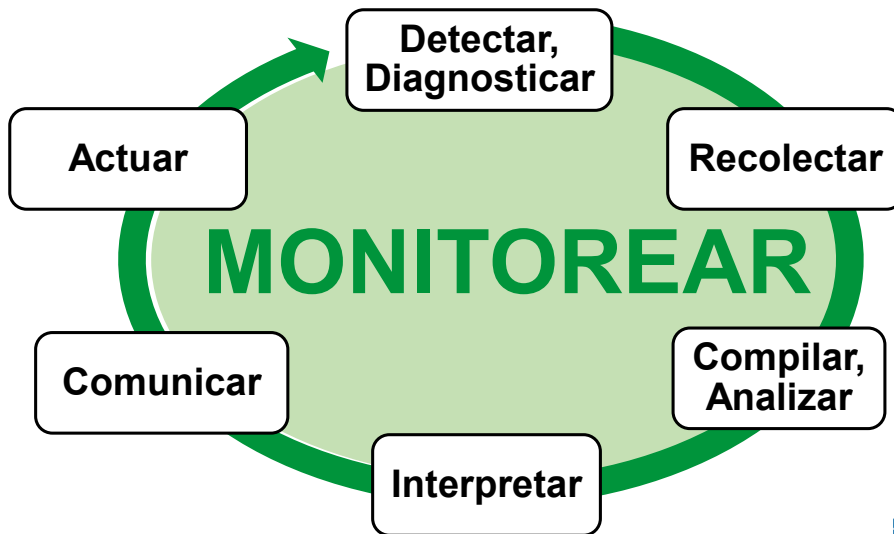
3



Notas para el instructor:

- **Pida** a un voluntario que lea los objetivos de aprendizaje.

Ciclo de Vigilancia de la salud pública



4

Notas para el instructor:

- **Diga:** Como verá, el FOD forma parte del seguimiento y la evaluación de un sistema de vigilancia; y también se utiliza para planificar un nuevo sistema de vigilancia u otra actividad.

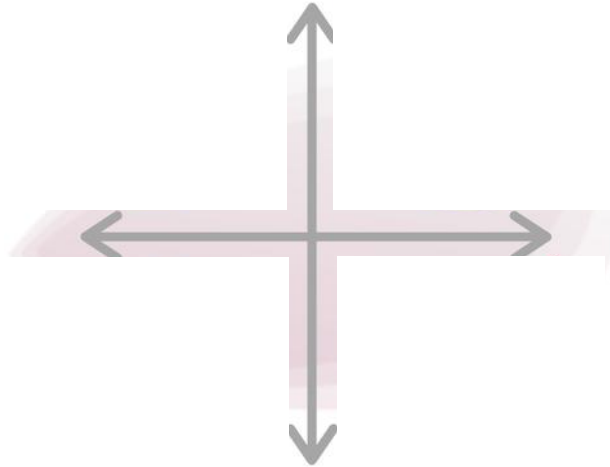
F-O-D-A Significa:

F =

O =

D =

A =



5

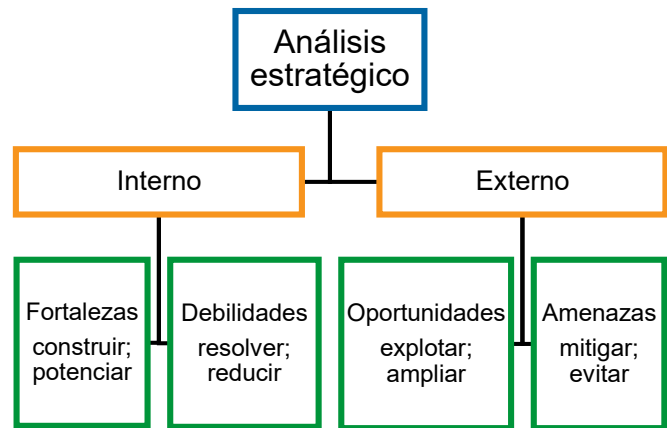


Notas para el instructor:

- **Pregunta:** ¿Alguien sabe qué significan las letras F, O, D y A?
- **Acuse recibo de la(s) respuesta(s).** <CLICK> para cada respuesta.
Conteste: *F = fortalezas, O = oportunidades, D = debilidades, A = amenazas*
- **Diga:** Definiremos y discutiremos cada uno de ellos, pero antes hablemos de lo que es un análisis FODA.

Análisis FODA

- Marco de evaluación:
 - Fortalezas
 - Debilidades
 - Oportunidades
 - Amenazas
- Analiza factores internos y externos
- Interactivo, actividad participativa



6

Notas para el instructor:

- **Diga:** Un análisis FODA es un marco para evaluar las fortalezas, las oportunidades y las debilidades y las amenazas. Es un método eficaz para la planificación estratégica, pero también puede utilizarse como herramienta de seguimiento y evaluación. El Análisis FODA analiza factores internos y externos que ayudan a responder a la pregunta: "*¿Cuáles son los factores, tanto internos como externos, que probablemente ayuden o interfieran en la consecución de los objetivos de un proyecto o actividad propuesto o en curso?*".
- **Diga:** El análisis FODA suele ser una actividad interactiva y participativa en la que se pide a muchas personas que hagan aportaciones. Para su actividad de campo, ustedes realizarán este análisis por su cuenta, bajo la dirección de su mentor.

¿Por qué realizar un análisis FODA?

- Actividades
 - Planificación
 - Mejora
- Identificar
 - Factores de apoyo
 - Barreras



7



Notas para el instructor:

- **Diga:** Los análisis FODA se realizan sobre todo al planificar un nuevo proyecto o actividad o al planificar la mejora de un nuevo proyecto o actividad. *Por ejemplo, supongamos que los funcionarios del ministerio quieren mejorar el sistema de vigilancia existente. O quizás el Ministerio de Agricultura ve la formación del FETP y quiere una formación similar para su personal veterinario y de control animal. Podrían realizar un análisis FODA para identificar los factores que podrían influir en el éxito de su implementación.*
- **Diga:** El análisis FODA puede ayudar a identificar factores en los que no se había pensado antes, incluidos los obstáculos que hay que superar. Si los objetivos no parecen alcanzables, quizá la organización deba plantearse un Plan B.

Utilización del análisis FODA para su proyecto de campo

Proyecto de auditoría de la calidad de los datos de vigilancia (ACD) del FETP

- Objetivo del sistema de vigilancia: lograr y mantener una vigilancia oportuna y de alta calidad



8



Notas para el instructor:

- **Diga:** Uno de sus proyectos de campo consistirá en realizar visitas a algunos centros notificadores de vigilancia para evaluar sus conocimientos y prácticas conduciendo actividades de vigilancia. Estas visitas a veces se denominan auditorías de calidad de los datos. Este proyecto de campo será una buena oportunidad para realizar un análisis FODA.
- **Diga:** Pongamos un ejemplo, utilicemos la vigilancia llevada a cabo en la oficina de salud del distrito que recibe reportes de múltiples centros de salud de su jurisdicción. Supongamos que la oficina desea esforzarse por lograr y mantener una vigilancia oportuna y de alta calidad. Analizaremos algunas formas eficaces de garantizar datos de vigilancia oportunos y de alta calidad utilizando el análisis FODA.

Fortalezas



Iniciativas o atributos positivos

- Apoya desenlaces satisfactorios
- Apoya la consecución de objetivos y metas
- Interna, es decir, dentro del control de la organización

9



Notas para el instructor:

- **Diga:** Ahora vamos a discutir las definiciones de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Empezaremos por las fortalezas.
- **Diga:** Las fortalezas son iniciativas o atributos positivos que funcionan bien internamente en la organización, actividad o proyecto. las fortalezas contribuyen al éxito de los resultados y a la consecución de objetivos y metas. Los atributos son positivos, en el sentido de que ayudan a alcanzar los objetivos. Y son internos, ya que forman parte de la organización o están bajo su control.

Ejemplos de fortalezas



¿Cuáles son algunos ejemplos de fortalezas dentro de un centro de salud que apoyarían una vigilancia de alta calidad?

10



Notas para el instructor:

- **Pregunte** la pregunta de la diapositiva y solicite la opinión de algunos voluntarios. **<CLICK>** para mostrar la siguiente diapositiva y comparar los puntos de la diapositiva con los ejemplos proporcionados por los participantes.

Proyecto ACD de vigilancia del FETP: Ejemplos de fortalezas

- Factores internos:
 - Un director médico informado que apoya la vigilancia
 - Personal bien formado
 - Procedimientos y procesos operativos estandarizados
- Resuma las fortalezas de todos los centros visitados
- Mencione un centro destacado como modelo a seguir

11



Notas para el instructor:

- **Diga:** Aplicaremos fortalezas a nuestro ejemplo de lograr y mantener una vigilancia oportuna y de alta calidad. Algunos factores internos que conducen a una vigilancia de alta calidad y oportuna son:
 - Un director médico informado que conozca el valor de la vigilancia y apoye al personal para que notifique todos los casos y lo haga a tiempo.
 - Un grupo de salubristas bien formado que comprenda la importancia de ingresar y notificar correctamente los datos.
 - Procedimientos y procesos operativos estandarizados que todo el personal sigue para garantizar la calidad y la consistencia. **<CLICK>**
- **Diga:** Para el proyecto de Auditoría de Calidad de los Datos de Vigilancia, las

“fortalezas” deben ser el resumen de todos los centros visitados. **<CLICK>** Si un centro tuvo un desempeño sobresaliente y debería servir de modelo para los demás, puede nombrarlo.

Oportunidades

Factores que podrían ayudar a las organizaciones o actividades a alcanzar sus objetivos y metas

- Factores positivos
- Externa



12



Notas para el instructor:

- **Diga:** Las oportunidades son elementos que potencialmente pueden ayudar a las organizaciones, actividades o proyectos a alcanzar sus objetivos y metas. Las oportunidades son factores positivos y externos a la organización, es decir pertenecen a un entorno más amplio.

Ejemplos de oportunidades



¿Cuáles son algunos ejemplos de oportunidades dentro de un centro de salud que apoyarían una vigilancia de alta calidad?

13



Notas para el instructor:

- **Pregunte** la pregunta de la diapositiva y solicite la opinión de algunos voluntarios. **<CLICK>** para mostrar la siguiente diapositiva y comparar los puntos de la diapositiva con los ejemplos proporcionados por los participantes.

Proyecto ACD de vigilancia del FETP: Ejemplos de oportunidades

- Factores externos como:
 - Recursos y/o financiamiento disponible
 - Cooperación y entendimiento entre socios
 - Expertos disciplinares para apoyar la formación

14



Notas para el instructor:

- **Diga:** Las oportunidades para nuestro ejemplo de lograr y mantener una vigilancia oportuna y de alta calidad pueden ser factores externos como:
 - Recursos y/o financiamiento disponible
 - Socios que comprenden la importancia de la calidad de los datos de vigilancia y colaboran con usted para alcanzar los objetivos y metas.
 - Contar con expertos que sepan capacitar a los equipos para obtener datos de calidad y oportunos de una forma sistemática.
- **Diga:** Nuestro ejemplo de oportunidad es la disponibilidad de recursos de la OMS (*financiamiento e instructores*) para impartir la capacitación al personal de los centros de salud.

Debilidades

Iniciativas negativas o atributos que dificultan el desempeño

- Debilita el desempeño
- Pone en peligro la consecución de objetivos y metas
- Interna, es decir, dentro del control de la organización



15



Notas para el instructor:

- **Diga:** Las debilidades son lo contrario de las fortalezas. Las debilidades son iniciativas o atributos de la organización, actividad o proyecto que le impiden alcanzar sus objetivos y metas. Las debilidades también son internas, forman parte de la organización o están bajo su control. Entre las debilidades internas más comunes de las organizaciones o actividades se incluyen:
 - Liderazgo débil
 - Falta de comprensión de los objetivos o metas
 - Falta de recursos, humanos y/o financieros

Ejemplos de debilidades



¿Cuáles son algunos ejemplos de debilidades dentro de un centro de atención sanitaria que apoyarían una vigilancia de alta calidad?

16



Notas para el instructor:

- **Plantee** la pregunta de la diapositiva y solicite la opinión de algunos voluntarios. **<CLICK>** para mostrar la siguiente diapositiva y compare los puntos de la diapositiva con los ejemplos proporcionados por los participantes.

Proyecto ACD de vigilancia del FETP: Ejemplos de debilidades

- Factores internos:
 - Desinformación sobre la necesidad de notificar enfermedades y su importancia
 - Falta de liderazgo
 - Falta de personal bien capacitado
- Resuma las debilidades de todos los centros visitados
- Mencione un centro en específico si fue motivo de preocupación

17



Notas para el instructor:

- **Diga:** Los factores internos que obstaculizan la consecución y el mantenimiento de una vigilancia oportuna y de alta calidad son cosas como:
 - Un personal que no está bien informado sobre la necesidad de notificar enfermedades o sobre su importancia
 - Falta de liderazgo
 - Falta de personal bien capacitado<CLICK>
- **Diga:** Para el proyecto de Auditoría de la Calidad de los Datos de vigilancia, "las debilidades deben ser el resumen de todos los centros notificadores visitados.<CLICK> Si un centro fue especialmente deficiente y debe ser objeto de mejoras, puede nombrarlo.

Amenazas



Factores que podrían interferir en la consecución de los objetivos y metas

- Factores negativos
- Más allá del control de la organización o de la actividad

18



Notas para el instructor:

- **Diga:** Las amenazas son factores externos a la organización, actividad o proyecto que podrían interferir o incluso impedir que la organización alcance sus objetivos y metas. Las amenazas son factores negativos y que escapan al control de una organización o actividad..

Ejemplos de amenazas



¿Cuáles son algunos ejemplos de amenazas dentro de un centro de atención sanitaria que apoyarían una vigilancia de alta calidad?

19



Notas para el instructor:

- **Pregunte** la pregunta de la diapositiva y solicite la opinión de algunos voluntarios. **<CLICK>** para mostrar la siguiente diapositiva y comparar los puntos de la diapositiva con los ejemplos proporcionados por los participantes.

Proyecto ACD de vigilancia del FETP: Ejemplos de amenazas

- Factores externos como:
 - Recortes inesperados en el presupuesto sanitario
 - Cambio en el apoyo y/o las prioridades de los socios
 - Mala conexión a Internet o electricidad irregular

20



Notas para el instructor:

- **Diga:** Los eventos externos que pueden crear desafíos para lograr y mantener una vigilancia de enfermedades oportuna y de calidad, son factores tales como:
 - Recortes monetarios inesperados en el presupuesto sanitario
 - Cambios en el apoyo o las prioridades del socio que afecten a los objetivos o metas de la organización, actividad o proyecto.
 - La deficiente conectividad a Internet o la irregularidad del suministro eléctrico impiden a algunos distritos cargar sus datos de vigilancia de manera oportuna o en absoluto.

Análisis FODA Tabla de 2 por 2

	Interno a la consecución de objetivos	Externo
Útil	F Fortalezas Interno	O Oportunidades Externo
Nocivo	D Debilidades Interno	A Amenazas Externo

21



Notas para el instructor:

- **Diga:** Aunque el análisis FODA suele considerarse una herramienta de gestión y no parte de la epidemiología, los factores suelen resumirse en una tabla que se parece a una tabla epidemiológica de dos por dos. Las columnas son factores internos y externos. Las filas son factores útiles y nocivos.
- **Pregunte:** ¿Dónde pondrían las “fortalezas”?
- **Acuse recibo de** respuesta(s) <CLICK> ¡Útil, interna, así que arriba a la izquierda!
- **Pregunte:** ¿Dónde pondrían las “oportunidades”?

- **Acuse recibo de la**(s) respuesta(s) **<CLICK>** Las oportunidades son útiles, externas, así que van en la parte superior derecha **<CLICK>**
- **Pregunte:** ¿Dónde pondrían las "debilidades"?
- **Reconocer** respuesta(s) **<CLICK>** Nocivas, internas, por lo que irían abajo a la izquierda **<CLICK>**
- **Diga:** Y "amenazas" sería nocivas, externas, así que abajo a la derecha.
- **Pregunta** si hay alguna duda o aclaración antes de pasar a la siguiente diapositiva.

Plantilla de análisis FODA

Fortalezas 1. 2. 3. 4. 5.	Oportunidades 1. 2. 3. 4. 5.
Debilidades 1. 2. 3. 4. 5.	Amenazas 1. 2. 3. 4. 5.

22



Notas para el instructor:

- **Diga:** Esta es la plantilla que debe utilizar para su análisis FODA. Cuando visite cada centro, anote lo que identifique como fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. Luego combínelos en esta plantilla.
- **Diga:** Intente identificar al menos 3-5 fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, clasificando primero los más importantes o los más comunes.

Último paso: recomendaciones

- Basadas en FODA
 - Aprovechar las fortalezas y las oportunidades
 - Superar o minimizar las debilidades
 - Prestar atención a las amenazas
- 2-3 recomendaciones para mejorar la vigilancia
- Diríjase a uno de los dos o a ambos
 - Centros notificadores con desempeño deficiente
 - Todos los centros notificadores de la zona
- Recomendaciones realistas y factibles

23



Notas para el instructor:

- **Diga:** El último paso consiste en formular recomendaciones basadas en los hallazgos del análisis FODA.
- **Pregunte:** Para un proyecto propuesto, ¿se dan los factores para que este tenga éxito?
- **Acuse recibo de la(s)** respuesta(s).
- **Pregunte:** En el caso de un sistema de vigilancia existente, ¿cómo podemos mejorar el desempeño basándonos en la realidad sobre el terreno? ¿Qué

fortalezas internas y oportunidades externas podemos aprovechar? ¿Cómo podemos minimizar o superar las debilidades?

- **Acuse recibo de la(s)** respuesta(s).
- **Diga:** Tengan en cuenta también las amenazas. ¡Puede que ocurran o puede que no, pero prepárense por si acaso!
- **Diga:** Haga 2-3 recomendaciones para mejorar la vigilancia. Éstas pueden dirigirse a uno o varios centros sanitarios o laboratorios o fuentes de notificación que funcionen deficientemente, o bien a todos los centros de la zona, o incluso al propio Ministerio de Sanidad. Pero sea realista en sus recomendaciones. Formule recomendaciones que sean factibles teniendo en cuenta la realidad de la situación.

Resumen

- FODA =
 - Internos: Fortalezas, debilidades
 - Exteriores: Oportunidades, amenazas
- Se utiliza sobre todo para planificar, mejorar
- Identifica y cataloga los factores que pueden
 - ayudar a lograr los objetivos
 - Interferir en la consecución de los objetivos
- Ayuda a los tomadores de decisiones a actuar de forma informada y basados en la realidad
- Un análisis FODA es un método eficaz para el proyecto ACD de vigilancia del FETP

24



Notas para el instructor:

- **Diga:** Resumiendo, FODA son las siglas de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas. Las fortalezas y debilidades son internas, están bajo el control de la organización o de una parte de la organización. Las oportunidades y amenazas son factores externos. El análisis FODA se utiliza sobre todo para planificar y mejorar procesos.
- **Diga:** Al realizar un Análisis FODA, identificamos y catalogamos los factores que pueden ayudar a que se logren los objetivos o a los que interfieren en su consecución. Para nuestros objetivos, ustedes realizaran el Análisis FODA para identificar los factores que pueden ayudar o interferir en la mejora de la vigilancia.

- **Diga:** Dado que los análisis FODA identifican factores basados en la realidad de la situación, el análisis FODA ayuda a los tomadores de decisiones a actuar mejor y basarse en la realidad.

Revisión de los objetivos

- Definir F-O-D-A y el análisis FODA
- Explicar el propósito de realizar un análisis FODA
- Aplicar un análisis FODA para evaluar su sistema de vigilancia local

25



Notas para el instructor:

- **Pida** a un participante que lea los objetivos.
- **Conteste a** las preguntas restantes.